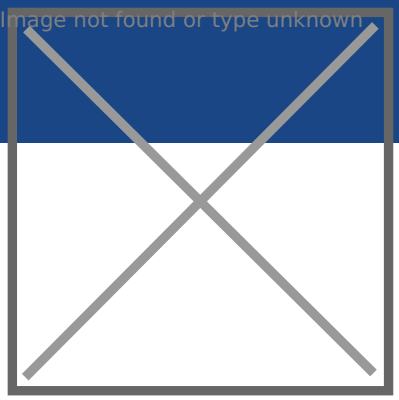


مركز اتصالات تعهيد عمليات التعهيد الألماني منذ 20 عامًا مع مجموعة من الخدمات



PRINTED ON: *October 26, 2026, 1:48 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *October 26, 2026, 12:48 PM (EST)* **UPDATED ON:** *October 26, 2026, 12:48 PM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

مركز اتصال تتعهى عمليات التعهي الأمثل منذ 20 عامًا مع مجموعة منا لخدمات

TARGET PRICE
$ 0

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
السويد

BUSINESS ID
L#20250813

تأسست الشركة في عام 1998، وهي شركة ألمانية متخصصة في خدمات التواصل مع العملاء. تقدم مجموعة من الخدمات بما في ذلك الاتصال الهاتفي الداخلي، والتسويق عبر الهاتف، والتواصل مع العملاء عبر الإنترنت، وتحليل النتائج، والاستشارات التسويقية، وإدارة ما بعد البيع، وإدارة العملاء المحتملين. وتلتزم الشركة بتقديم تجارب احترافية للعملاء عبر جميع القنوات، حيث تجمع بين خدمات مراكز الاتصال التقليدية والاستراتيجيات الرقمية لتوجيه العملاء بفعالية خلال رحلتهم. تمتد محفظة عملائها لتشمل مختلف القطاعات، بما في ذلك السيارات والطاقة والمنتجات الاستهلاكية، وتخدم عملاءها من السوق المتوسطة والعملاء على مستوى الشركات.

توظف الشركة فريقاً يضم أكثر من 50 موظفاً متخصصاً مكرساً لتعزيز الحوار مع العملاء. وباعتبارها شركة تدريب معتمدة من IHK لتسويق الحوار، تؤكد الشركة على التطوير المستمر للموظفين للحفاظ على معايير الخدمة عالية الجودة.

على مر السنين، طوّرت الشركة خدماتها على مر السنين للتكيف مع التطورات الرقمية. في عام 2010، أدرجت الشركة خدمة الاتصال الهاتفي الداخلي في عروضها، ثم أدرجت خدمة التواصل مع العملاء عبر الإنترنت في عام 2012. وبحلول عام 2021، توسعت الشركة لتشمل الدعم من المستويين الأول والثاني وإدارة العملاء المحتملين الرقمية، حيث تقدم خدمات شاملة بدءاً من اكتساب عملاء جدد وحتى رعاية العملاء الحاليين.

القيم الأساسية للشركة

الاعتراف

يكمن سر نجاح العلامات التجارية الكبرى في قدرتها على تنمية ولاء العملاء مع جذب عملاء جدد باستمرار. تدرك الشركة أن تقديم العروض الرائعة والخدمة الممتازة ما هو إلا جزء من المعادلة. يبحث العملاء العصريون عن تجارب تسوق فريدة من نوعها وقصص آسرة تلقى صدىً في نفوسهم. يعمل نهج الشركة على تحويل الشركات من مجرد العمل كوادٍ أعمال إلى شركات مزدهرة كوادٍ للقصص، مما يساعدها على التميز في الأسواق التنافسية.

الاستدامة

النمو المستدام هو أسرع طريق للنجاح على المدى الطويل. تضمن الشركة أن تحقق الاستثمارات في خدماتها نتائج ملموسة بسرعة. فمن خلال معالجة الثغرات المحتملة في توليد العملاء المحتملين واكتساب العملاء، يساعد ذلك الشركات على تحقيق نجاح دائم. تنطوي استراتيجيتها على حملات متعددة القطبقات ومترابطة تضمن النمو المستمر. ومن خلال التركيز على التسويق عالي الجودة وخدمة العملاء الفائقة، تجذب الشركة العملاء وتحتفظ بهم، مما يؤدي إلى تحقيق

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

قيمة طويلة الأجل.

فريق اللعب الجماعي

التعاون وه أجمل أشكال القوة، خاصة في الأسواق الديناميكية والمتطورة. تدعم الشركة الشركات في أتمتة العمليات والحفاظ على حواجز حقيقية مع العملاء دون فقدان السيطرة. تتم مواءمة كل مرحلة من مراحل التطوير القابلة للقياس مع أهداف العميل للبقاء في صدارة المنافسة. تضمن الشركة أن جميع الإنجازات قابلة للتتبع والتحسين من خلال منصة HubSpot الشاملة، مما يخلق تجربة سلسة وقائمة على النتائج.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM