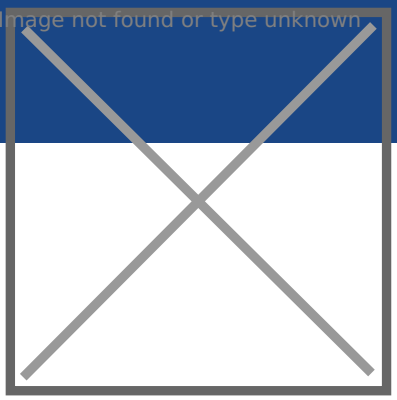
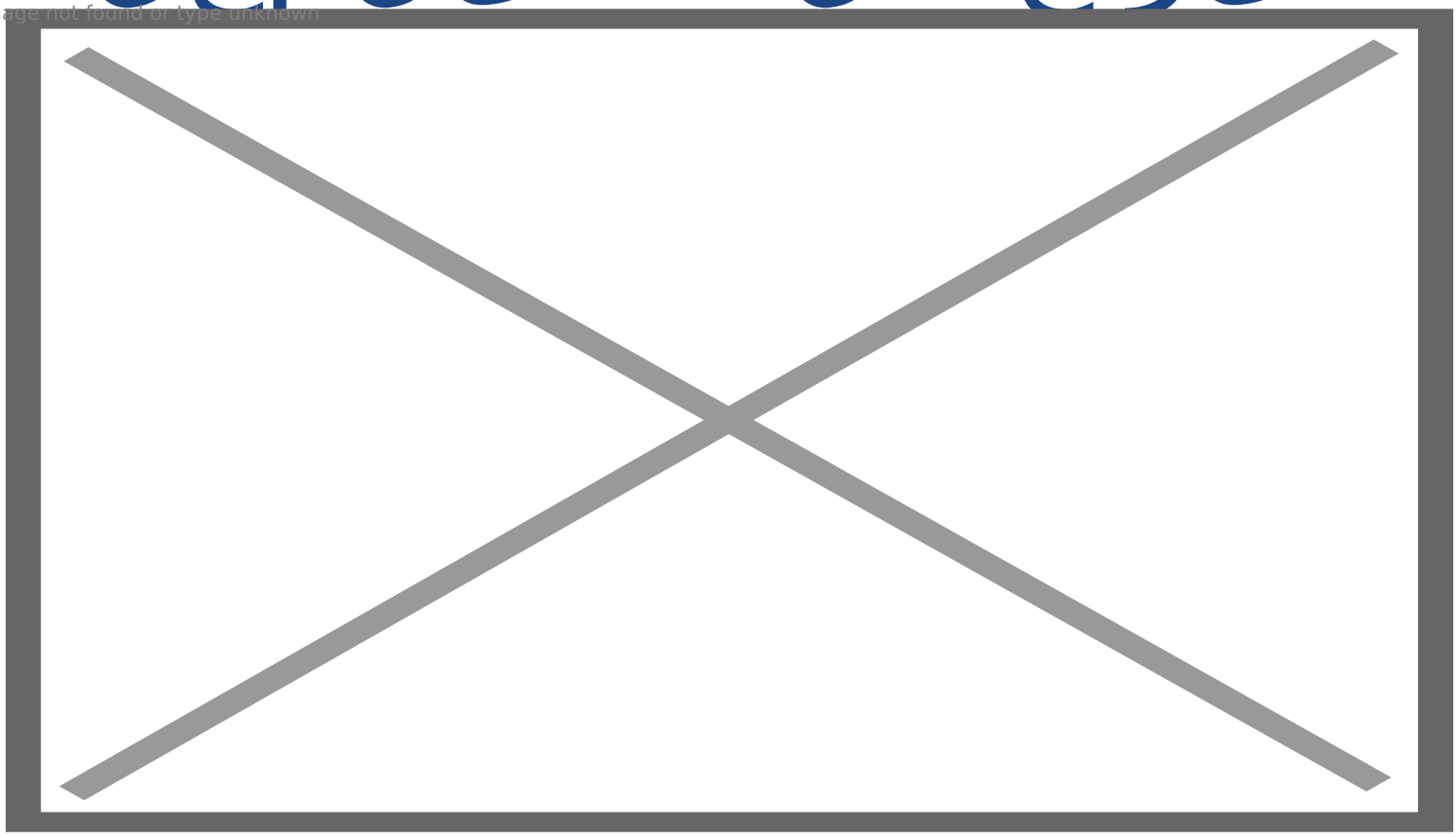


منصة راسخة لمراكز الاتصال وتعاقدات تعهيد العمليات التجارية



PRINTED ON: *November 6, 2026, 12:27 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *November 6, 2026, 12:27 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 12:27 PM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

منصة رائدة لمراكز الاتصال تتطلع إلى عمليات استحواذ

TARGET PRICE
$ 8,000,000

GROSS REVENUE
$ 10,000,000

EBITDA
$ 1,000,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
الأرجنتين

BUSINESS ID
L#20261087

منصة رائدة في الأرجنتين في مجال مراكز الاتصال وتجربة العملاء، تتمتع بسجل حافل يمتد على مدى 25 عامًا. تجمع هذه الشركة بين علاقات طويلة الأمد مع عملاء من الشركات الرائدة، وقوة عاملة تتمتع بدرجة عالية من الاستقرار، وبنية تحتية تكنولوجية متطورة، وأداء مالي قوي، مما يجعلها منصة جذابة للمستثمرين الاستراتيجيين والماليين الذين يسعون إلى الاستفادة من قطاع تفاعل العملاء والاستعانة بمصادر خارجية الذي يشهد نموًا متزايدًا.

تدير الشركة منصة خدمات قابلة للتوسع تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتبلغ طاقتها الاستيعابية حوالي 900 وظيفة، ويبلغ عدد موظفيها أكثر من 1,300 موظف، منهم أكثر من 1,100 من موظفي خدمة العملاء و200 من المتخصصين الإداريين. تتمتع الشركة باستقرار استثنائي في القوى العاملة، حيث يتجاوز متوسط مدة خدمة الموظفين المعايير المعتادة في القطاع بشكل ملحوظ.

أبرز المزايا الاستثمارية

- سجل حافل يمتد على مدى 25 عامًا في مجال تجربة العملاء وعمليات مراكز الاتصال.
- فريق إداري قوي وذو خبرة واسعة، يتمتع بخبرة تتراوح بين 20 و25 عامًا في هذا القطاع في جميع أنحاء الأرجنتين وأمريكا اللاتينية، بما في ذلك خبرة واسعة في تقديم الخدمات للشركات في أمريكا الشمالية.
- نموذج تشغيلي قابل للتوسع يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ويضم ما يقارب 900 وظيفة شاغرة.
- قوة عاملة تتمتع بدرجة عالية من الاستقرار، حيث يبلغ متوسط مدة خدمة الموظفين 6 سنوات، ومدة خدمة الموظفين الإداريين 12 سنة.
- لا يوجد سجل لقضايا العمل.
- ميزانية عمومية خالية من الديون ووضع مالي قوي.
- وضع ضريبي وتنظيمي سليم، ومتوافق تمامًا مع متطلبات السلطات الأرجنتينية.
- اكتمل إعداد التقارير الضريبية الدولية حتى عام 2024.
- تم تدقيقها من قبل إحدى شركات المحاسبة الرائدة ضمن «الشركات الأربع الكبرى» حتى عام 2024.
- هوامش EBITDA ثابتة تتراوح بين 8 و10٪ تقريبًا.
- قاعدة إيرادات متنوعة مدعومة بهياكل تعاقدية متعددة وعملاء مرموقين في قطاع الاتصالات يتمتعون بعلاقات طويلة الأمد.
- بنية تحتية على مستوى المؤسسات تتميز باتصالات متنوعة عبر الألياف الضوئية، وأنظمة طاقة احتياطية، ومولدات كهربائية في الموقع، ومرافق بطاريات احتياطية، وأنظمة أمن وحماية من الحرائق مطابقة للمعايير الدولية.
- مختبر ابتكار متخصص يركز على حلول تفاعل العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما في ذلك تطوير روبوتات الدردشة

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

وتقنيات الأتمتة.

الفرصة الاستراتيجية

وقد نجحت الشركة في ترسيخ مكانتها كشريك موثوق به في مجال تقديم خدمات الاستعانة بمصادر خارجية داخل السوق المحلية، وتحقق حالياً إيراداتها بشكل أساسي من العملاء المحليين، مستفيدةً من ديناميكيات السوق الجذابة والظروف الاقتصادية التشغيلية المواتية. توفر هذه المنصة فرصاً كبيرة للتوسع المستقبلي في مجالات خدمة العملاء الدولية، والاستعانة بمصادر خارجية في المجال الرقمي، وخدمات العمليات التجارية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

تتوفر معلومات إضافية بعد توقيع اتفاقية عدم الإفصاح (NDA).

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM