

ةم وع دم ت ام دخ ة ص ن م اي ج ول ون ك ت ل اب ئ ط اش ل ا ن م ة ب ي ر ق أ م ا ع 20 ا ه ر م ع



MERGERSCORP

20

سؤم الةهال اهدوقت (nearshore) لحاسل نم ةبقرق تامدخ ةصنم
نم سق نم عمتو، 2002 ماع تسسأت، ايجولونكت الى دنستو
(BPO) ةيراجتلا تاي لمعلال دهعت لامأل مسق: نيلماكتم ني ليغشت
لماكتو تالاصتالا تامدخ في صصختم مسقو، ءالمعلال عم لعافتلاو
تامولعمل ايجولونكتو ةباحتسلا بسوحو لاو ةمطنألا.

ميدقت تاردق رفوت ثيح، كئيسكلم نم ساسا لكشب ةكرشلا لمعت
، ةدحتملا تايالولا نم اهبرق لضفب، لحاسل نم ةبقرقلا تامدخل
ةدعتمو ةنف رداوك الى لوصولا ةيناكماو، يزكرملا تيقتو الل عم اهقفاوتو
ةلوقعم ةفلك تاذ تاغلل.

- **ةيليغشتلا ةربخلال نم اماع 20 نم رثكأ**
- **نم سقلا لك في فظوم 200 نم رثكأ**
- **في عيراشم تنجنا دقو، ةلود 24 في ءالمعلال اهتامدخ ةكرشلا مدقت
ةلود 40**
- **راشتناب عمتت كئيسكلم في لحاسل نم ةبقرق عيزوت ةصنم
ةدحتملا تايالولا في يوق يراجت**
- **ءاكذلا لمشت يتلاو ايجولونكتلاب ةمومدمل تاي لمعلال
، تاليلحتلاو ، ةتمتألاو ، ةباحتسلا ةبسوحو لاو ، عيانطصالا
تالاصتالا لماكتو ، ينارب سلا نم ألاو**
- **(BPO) ةيراجتلا تاي لمعلال دهعت لمشت لمعلال تالاجم في عون
تامدخلو ، تامولعمل ايجولونكتو ، تالاصتالاو ، (CX) ءالمعلال ةبرجتو
ةرادمل تامدخلو ، ةباحتسلا**
- **ةيناب سالاو ةيزيلجنالا لمشت تاغلل ةدعتم تاردق
ةيلاغتربلاو ةيسنرفلاو**
- **تاكركشلاو تالاصتالا تاغاطقل ةيئاهنلا قاوسألا في ةخسار تاقالع
ءالمعلال ةمدخو ةيموكلحل تاهجلو**

دئاوفلا لبق احابراو رالود نويلم 5.17 ةميقب تاداري ةكرشلا تققح
ماع في رالود نويلم 0.98 ةميقب (EBITDA) ءافطالاو كالهتسالاو بئارضلاو
غلبت نأ عقتوتمل نم 19.0% ةبسنب EBITDA شماه لثم ام وهو، 2024
2026 ماع في رالود نويلم 5.48 يلاوح تاداريلا.

2024 ماعل ماسقألا عيزوت:

- **2.68 ةميقب تاداري: ءالمعلال لعافت / (BPO) تاي لمعلال دهعت تامدخ
ءافطالاو كالهتسالاو بئارضلاو دئاوفلا لبق احابراو؛ رالود نويلم
رالود نويلم 0.55 ةميقب (EBITDA)**
- **2.49 ةميقب تاداري: تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا تامدخ
ءافطالاو كالهتسالاو بئارضلاو دئاوفلا لبق احابراو؛ رالود نويلم
رالود نويلم 0.43 ةميقب**

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Call Center

COUNTRY

كئيسكلم

BUSINESS ID

L#20261121

ءالمعل عم لعافتلاو (BPO) تاي لمعل دي هعت تامدخ

مضتو ،ةلود 24 مدخت ينفل معدلاو ءالمعل ءمدخل تاونقل ءدعت ءصنم تامدخ مسقل مدق امك .تاغلل ءدعت تاردق ب عتمتتو ءظوم 179 يل اوح ءرادو ،ري راق تل دادعو ،يعانطصالا ءكذلاب ءموءدملا ءوجل ءبقارم ءاشن ءالمعل لحي تي امم ،«BOT» لولحو ،(SLA) ءمدخل ءوتسم تاي قافتا فاطملا ءياهن ي ءهيلي ءهلقل نو كيسي كملا ي ف مهب ءصاخ ءكولمم تاي لمعل .

تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا تامدخ

38 مهن ي ب نم ،ءظوم 55 مضت ءني فل تامدخل ي ءصصختم ءكرش نمل او ،ءيباحسل لولحو او ،ءمظنأل لم اكن ءكرشلا تاردق لمشتو .ءروطم سماخل ليجل اك بشو ،تاناي بل ءجل اعمو ،ءراذمل تامدخل او ،يناربسيل تاكرشلاو تالاصتالا تالاجم ي ءخسار تاقل اعب ءموءدم ،ءصاخلا (5G) ءي موكحو لحو تاهجل او .

ءرشابملا تاعي بمل قاطن عيسوت ءلمتحملا ومنل تارذابم لمشتو قاطن عيسوتو ،ءني فل تامدخل او ءالمعل ءياعر تامدخل يليمكتل عيبلاو لثم ،ءيلاعل ءمقللا تا ذ ءركتملا تامدخل ءص ءدايزو ،«BOT» ضرور ،يناربسيل نمل او ،ءيباحسل تامدخل او ،ءراذمل تاي لمعل .يعانطصالا ءكذلاب ءموءدملا لولحو او .

ءلمكأب ءصنملا عيب ءني انكم! مي قتل مهءاءعتسا نومءاسملا يدي ءني ءنورم رفوي امم ،ءدح يلع ني ي لي غشتلا ني مسقل نم يا وأ ءصنم نع ام ءنو ثحب ني ذللا ني لامل او ني جي تارستالا ني رتشملا ي ءركرم ذاوحتسا ءصرف نع وأ ،ايجولونكتلاب ءموءدم ءعونتم تامدخ وأ ،(CX) ءالمعل ءبجت وأ (BPO) ءي راجتل تاي لمعل دي هعت تالاجم .تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا

ءي لوؤسملا ءالخ

ايجولونكتو تالاصتالا ءموءدملا لولحو او ءالمعل ءبجت وأ (BPO) ءي راجتل تاي لمعل دي هعت تالاجم .تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا

1. [INDIA](#) ءموءدملا لولحو او ءالمعل ءبجت وأ (BPO) ءي راجتل تاي لمعل دي هعت تالاجم .تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا
2. [INDIA](#) ءموءدملا لولحو او ءالمعل ءبجت وأ (BPO) ءي راجتل تاي لمعل دي هعت تالاجم .تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا

ايجولونكتو تالاصتالا ءموءدملا لولحو او ءالمعل ءبجت وأ (BPO) ءي راجتل تاي لمعل دي هعت تالاجم .تامولعمل ايجولونكتو تالاصتالا

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM